

Minsait garantiza los procesos electorales reduciendo los riesgos sanitarios y protegiendo la información

- **La compañía de Indra, que ha desarrollado más de 400 proyectos electorales con más de 4.000 millones de electores involucrados en todo el mundo, cuenta con soluciones para el nuevo escenario post COVID-19 que contribuyen al distanciamiento social, garantizan la seguridad en la digitalización de los procesos y facilitan la reducción de costes a las administraciones públicas**

Quito, 27 de mayo de 2020-. La pandemia del Covid-19 está teniendo un impacto significativo en los procesos democráticos, que se ha traducido en más de 50 elecciones pospuestas a nivel global entre febrero y mayo de 2020, según datos recogidos por el International Institute for Democracy and Electoral Assistance (International IDEA).

Con el objetivo de reducir la incertidumbre, autoridades electorales en todo el mundo están buscando opciones para controlar los riesgos en escenarios post pandemia que, más allá de las medidas protectoras y de distanciamiento, incluyan soluciones tecnológicas que faciliten y economicen los procesos esenciales, tanto el día de la votación como en las fases pre-electoral y post-electoral.

“Esta transformación digital introducirá vulnerabilidades que requieren de un enfoque estratégico de seguridad para blindar la integridad de las elecciones, por un lado, y de una estrategia de comunicación que facilite la adopción del cambio por parte de la ciudadanía y permita combatir la desinformación online con más información y transparencia”, explica Pedro Rodríguez Veiga, director de Procesos Electorales de Minsait, la compañía que agrupa los negocios TI y de consultoría en transformación digital de Indra.

En opinión de Pedro Rodríguez Veiga, la aportación tecnológica cobrará cada vez más protagonismo en la aplicación de las medidas relativas a los sistemas de información, distanciamiento y barreras protectoras para dificultar la transmisión del virus en los procesos involucrados en cada una de las fases de las elecciones.

“Desde el punto de vista de la información, hablamos de apps y webs con información accesible y actualizada para la ciudadanía sobre el proceso electoral, uso de sistemas de notificación masiva para información esencial y urgente vinculada con la gestión del censo o el voto por correo y en el extranjero, así como de sistemas de monitoreo para detectar posibles noticias falsas que comprometan la reputación de la organización”, puntualiza.

Garantizar el distanciamiento y evitar el riesgo de aglomeraciones, “especialmente el día de la votación” exige también procedimientos adaptados y tecnología analítica para controlar el aforo y la asistencia escalonada del personal, formación online para los representantes de las mesas o sistemas de video-streaming para la asistencia a sesiones públicas.

El director de Procesos Electorales de Minsait también defiende el uso de soluciones de administración electrónica de las mesas “que permitan la verificación de los electores que acuden a votar y la generación automática de las actas de votación”, así como la utilización de sistemas telemáticos y aplicaciones online para procesos de votación “en aquellos países cuya legislación lo permita”.

Todo ello, “sin olvidar todas las medidas que recomiendan las autoridades sanitarias para lugares públicos como el uso de paneles divisores para miembros de la mesa y funcionarios encargados de recibir los votos, así como de mascarillas y guantes para el público en general”, recuerda.

Voto de nueva generación y *Fake News*

La experiencia de Minsait de más de 40 años en el desarrollo de más de 400 proyectos electorales de carácter nacional e internacional con más de 4.000 millones de electores involucrados, sitúan a la compañía en una posición de ventaja para afrontar el nuevo escenario con todas las garantías de transparencia y seguridad, tanto física como desde el punto de la información.

Onesait Democracy, la suite de soluciones de Minsait para asegurar la calidad y difusión de los resultados electorales y el control del proceso, cuenta con productos desarrollados con tecnología de punta que favorecen la aplicación de las medidas de distanciamiento y tratamiento de la información, disminuyendo el riesgo de contagio del virus y minimizando los ataques cibernéticos.

En el caso de la votación online, Minsait garantiza la transparencia total del proceso bajo el control de la autoridad electoral y la seguridad con Onesait Democracy Elections Online.

“Nuestro sistema despliega un blockchain privado, que permite a la autoridad electoral proporcionar un nodo a cualquier parte interesada en recibir la información en tiempo real, como los observadores, auditores u otros partidos políticos, y cuenta con medidas de seguridad específicas para las elecciones y medidas genéricas de seguridad en internet”, explica Pedro Rodríguez Veiga.

La suite de Minsait contempla, asimismo, el voto electrónico asistido de nueva generación para las cabinas del centro electoral. La solución Onesait Democracy Elections Kiosk muestra directamente en la pantalla las listas, evitando el contacto con las papeletas físicas y las aglomeraciones al recogerlas. Asimismo, la compañía está analizando la integración de dispositivos contactless, tanto para la identificación del votante como para la emisión del voto.

“En la actualidad ofrece las opciones de guardar el voto en memoria e imprimirlo para auditoría, o de no guardarlo e imprimirlo al final de la votación con el fin de facilitar la lectura de los votos en papel para realizar un recuento manual asistido”, señala Pedro Rodríguez Veiga.

El ahorro de costos en la emisión de papeletas y la logística de reparto cobra especial relevancia en el escenario post COVID-19. Onesait Democracy Elections Online Ballot Delivery es un sistema web que permite, previa identificación, emitir a los votantes una papeleta de las elecciones a las que tiene derecho a voto y llevarla impresa desde casa para introducirla en la urna.

En el caso del voto en el extranjero el ahorro es mayor al sumarse los gastos de envío de la documentación”, señala el director de Procesos Electorales de Minsait, que también destaca “la comodidad que supone para el votante que los cambios de domicilio y la ausencia por viajes no impidan ejercer su derecho al voto o la reducción del trabajo de gestión de las papeletas de votación en los consulados”.

Por último, Minsait también ha tenido muy en cuenta el aumento de la conversación social en redes digitales que provocará la convocatoria electoral en fase de desconfinamiento del COVID-19 en torno a dudas sobre el riesgo de contagio en puestos de votación, convocatorias, o las medidas de seguridad para facilitar el acceso remoto de trámites de inscripción y participación.

Con el fin de acabar con la desinformación y promover la transparencia, la compañía cuenta con una solución específica para monitorizar la conversación social y las *Fake News*, que genera notificaciones en tiempo real procedentes de noticias y menciones en redes sociales relacionadas con la elección, así como la detección de posibles informaciones falsas que comprometa la reputación y el prestigio de la organización.

“Onesait Democracy Social Listening&Desinformation clasifica la conversación social por temáticas electorales (cédulas, papeletas, fraude, denuncias, ciberataques), evalúa el sentimiento de las expresiones predominantes en los contenidos electorales y detecta y verifica noticias y menciones con alto riesgo de viralidad y desinformación, recomendando su desmentido o aclaración”, explica Pedro Rodríguez Veiga.

Minsait presta cobertura con sus soluciones y servicios a todas las necesidades del ciclo electoral, desde el registro de ciudadanos hasta el análisis de resultados tras las elecciones, pasando por todo el servicio de captura y difusión de resultados durante la jornada electoral.

Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra (www.minsait.com), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un

enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Indra en Ecuador

Presente en Ecuador desde 2006, Indra forma parte de algunos de los proyectos innovadores clave para el desarrollo económico y tecnológico del país en los sectores de Transporte & Defensa, y Tecnologías de la Información (TI) a través de su filial Minsait.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2019, Indra tuvo unos ingresos de 3.204 millones de euros, más de 49.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.