

## MINSAIT EVOLUCIONA LOS PROCESOS DE NEGOCIO EN LAS EMPRESAS PARA INCENTIVAR EL AHORRO Y AUMENTAR LA RENTABILIDAD

- **Minsait, una compañía de Indra, pone al servicio del mercado soluciones innovadoras basadas en tecnologías SAP que permiten la identificación de tareas y el desarrollo de procesos automatizables dentro del modelo de servicio, lo que se traduce en sustanciales ahorros para las áreas de TI**
- **Con más de 2.600 consultores SAP y proyectos en 40 países, Minsait forma parte de los SAP Global Partner, un reducido grupo de empresas certificadas con la máxima categoría de SAP que ayudan a sus clientes a optimizar sus procesos de negocio con las soluciones más eficientes**

**Lima, 2 de noviembre, 2020.-** Minsait, una compañía de Indra, ha conseguido desplegar en varios de sus clientes un modelo de operación basado en tecnologías SAP, totalmente avanzado e innovador, que ofrece a las empresas mayor dinamismo y resiliencia en sus procesos de negocio y funciones, para adaptarse a las necesidades cambiantes de la situación actual generada por el Covid-19 y adoptar estrategias de innovación con mayor rapidez y eficacia.

Un buen soporte y mantenimiento de aplicaciones de TI ayuda al buen funcionamiento de los procesos de negocio, así como permite corregir errores en la ejecución de tareas y encontrar áreas de mejora. Además, la provisión de soluciones de negocio punteras ayuda también a la automatización de otros procesos que impactan en la reducción del gasto y generan ahorros que se pueden reinvertir. Ello se traduce en una mayor agilidad en la toma de decisiones y en el despliegue de estrategias que son positivas para la evolución de las compañías. Según Javier Villanueva, Gerente de Industria en Minsait, “lo disruptivo está en el cambio de paradigma: dejar de ver la tecnología aplica a los procesos de negocio como un gasto y verla como una oportunidad para que estos sean más eficientes, para reinvertir esos ahorros en proyectos que aporten valor rápido a las áreas usuarias”.

Los ahorros en el gasto estimados por Minsait alcanzan hasta un 10% del gasto anual en el área de TI con su sistema. Un ahorro importante para las empresas que, en el mercado peruano, suelen reinvertir estos excedentes en otras mejoras como autoservicios de empleados mediante aplicativos móviles, automatización de procesos mediante chatbots, capacitaciones al personal fomentando la autogestión, entre otras nuevas funcionalidades. Estas iniciativas aportan valor en el corto plazo generando así mayor satisfacción sin costos adicionales para sus unidades.

Para conseguir las eficiencias mencionadas, Minsait utiliza un modelo de servicio basado en las últimas tecnologías SAP que, a través de una suite integral de herramientas, le permite identificar las áreas susceptibles de ser mejoradas, hacer un seguimiento adecuado de las mejoras y nuevos proyectos, así como valorizar el impacto generado en los usuarios finales. Además, el modelo de soporte de aplicaciones propuesto por Minsait busca la autosuficiencia del usuario mediante la capacitación continua sobre los sistemas y el acceso a bases de datos de conocimientos y herramientas automatizadas de gestión de sus incidencias. A su vez, se reduce a la mínima expresión todo aquello que no aporte valor dentro del modelo de servicio.

Estas características conforman una metodología propia bien definida basada en los estándares más reconocidos del mercado, un modelo de relación que permite que la comunicación fluya de forma natural entre todas las partes involucradas, un modelo de planificación de la demanda que persigue realizar una eficiente utilización de los recursos, unos estándares de calidad exigentes y un modelo operativo con procedimientos establecidos, pero que a la par es flexible para adaptarse a las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

**Líderes en innovación y transformación digital en SAP**

Minsait es una empresa líder en innovación y transformación digital en tecnologías SAP. Su posición es fruto del trabajo de colaboración que, desde hace años, Indra mantiene con SAP para facilitar las mejores soluciones de negocio a la industria. La empresa global de tecnología y consultoría forma parte desde 2011 de un reducido grupo de compañías que cuentan con la máxima categoría SAP en servicios, denominada "SAP Global Partner", y ayudan a sus clientes a diseñar, implementar e integrar soluciones, optimizando los procesos de negocio y proporcionando servicios de consultoría de alto nivel estratégico. Los Global Partner Services son el más alto nivel de colaboración ofrecido por SAP y componen un selecto grupo de compañías con una visión de negocio muy enfocada hacia esta tecnología.

Con más de 2.600 consultores SAP y proyectos en 40 países, Minsait tiene también una importante presencia en Latinoamérica como implementador de SAP. Asimismo, participa habitualmente en los SAP Executive Summit que se celebran globalmente, para dar a conocer las nuevas tecnologías que contribuyen a la generación de estrategias de negocio basadas en las aplicaciones digitales.

**Acerca de Minsait**

Minsait, una compañía de Indra ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

**Indra en Perú**

Presente en Perú desde 1987, Indra es una de las compañías más importantes de tecnología y consultoría del país, contando con más de 1.500 profesionales. Actualmente forma parte de algunos de los proyectos innovadores clave para su desarrollo económico y tecnológico en los sectores de Transporte & Defensa, y de Tecnologías de la Información (TI) a través de su filial Minsait.

**Acerca de Indra**

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2019, Indra tuvo unos ingresos de 3.204 millones de euros, más de 49.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.