

Nota de prensa

SIA Y ONETRUST DOTAN A ABANCA DE LA SOLUCIÓN MÁS AVANZADA PARA PROTEGER LA PRIVACIDAD DE SUS CLIENTES

- ABANCA se convierte de la mano de SIA y OneTrust en uno de los bancos que más esfuerzos realizan para garantizar la protección de los datos de sus clientes como fórmula para ofrecerles el mejor servicio
- La tecnología implantada por SIA y OneTrust automatiza procesos y mejora la eficiencia. El cumplimiento normativo refuerza la estrategia de ciberseguridad del banco

Madrid, 15 de diciembre de 2021. - SIA, compañía de Indra líder en ciberseguridad, y OneTrust, plataforma líder para la gestión de la privacidad, la seguridad y la gobernanza de datos, han dotado a ABANCA de la solución más avanzada para proteger los datos de sus usuarios y garantizar a sus clientes el mejor servicio posible.

La nueva solución de gestión de la privacidad facilita el cumplimiento más estricto del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y asegura el máximo nivel de privacidad de los datos personales que los clientes facilitan al banco.

Estos datos tienen, en el caso del sector financiero, un carácter especialmente delicado que exige contar con el apoyo de empresas de ciberseguridad altamente especializadas como SIA para garantizar su protección. El empleo masivo de nuevas tecnologías, el creciente peso de la banca electrónica en el negocio, la legislación cada vez más exigente y el aumento exponencial del número de ciberataques son factores que convierten esta labor en una tarea de gran complejidad.

En este escenario, la solución de SIA y OneTrust aporta a ABANCA la capacidad que necesita para automatizar y establecer todas las operaciones que necesite para cumplir con la normativa de privacidad, reduciendo con ello el nivel de riesgo al que se expone.

Nota de prensa

El sistema agiliza la gestión de procesos y descarga a los profesionales de tareas administrativas repetitivas. Aporta además la flexibilidad que la entidad necesita para escalar y adaptar la gestión de la privacidad a las necesidades que tenga en cada momento.

Todo ello redundará en un mejor servicio, que el usuario percibe como una experiencia mejorada. La confianza que este tiene en la entidad aumenta con ello y el banco gana en competitividad y atractivo comercial.

Para Roberto Baratta, Director of Loss Prevention, Business Continuity and Security & DPO en ABANCA, “el entorno regulatorio y legislativo es complejo y requiere un profundo conocimiento sobre la materia. En este caso, resultaba clave contar con especialistas destacados en este campo”.

Por su parte, Jaime Martínez, Head of Cyber Risk & Compliance en SIA, añade que “hemos puesto al servicio de ABANCA toda nuestra experiencia en la implantación de este tipo de soluciones en organizaciones de su tamaño y complejidad. SIA ha acompañado y asesorado en todo momento a la entidad para definir con ella la mejor estrategia a implementar, adaptándonos siempre a los procesos de cumplimiento que sigue el grupo”.

La solución implantada por SIA y OneTrust añade además nuevas funcionalidades al banco que permiten, por ejemplo, que el usuario pueda gestionar el consentimiento de las cookies de forma global para navegar por los 25 dominios del grupo. También permite al banco realizar un inventario completo de los diferentes tratamientos de datos personales que existen, evaluar el impacto de cada uno de ellos en la privacidad del cliente y poder acreditar con evidencias el cumplimiento de la responsabilidad proactiva en su gestión (PIA/DPIA Automation). SIA ha prestado además soporte a la formación y concienciación de los empleados de ABANCA en materia de privacidad.

Nota de prensa

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2020, Indra tuvo unos ingresos de 3.043 millones de euros, cerca de 48.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Acerca de SIA

SIA es la compañía de Indra especializada en ciberseguridad líder en España y Portugal, tanto en volumen de facturación como en talento experto, con más de 1.400 especialistas. Su oferta de valor se basa en las respuestas concretas que ofrece a las organizaciones ante los retos y amenazas que las cuatro fuerzas de la digitalización les plantean: la presión regulatoria, las infraestructuras conectadas, la transformación de las arquitecturas TI y la creciente interacción digital de las personas; respuestas articuladas a través de un conjunto de medidas y planes específicos para minimizar el riesgo y maximizar la protección de sus negocios. La pertenencia a Indra, una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría con operaciones comerciales en 140 países, proporciona a SIA un profundo conocimiento sectorial así como una sólida presencia global. Más información en: www.sia.es

Acerca de ABANCA

ABANCA es la entidad financiera líder en el noroeste de España. Cuenta con 681 oficinas en 11 países de Europa y América, 6.080 empleados y un volumen de negocio de más de 107.000 millones de euros. Su propuesta diferencial combina la atención personal con la operatoria a través de canales digitales y a distancia. ABANCA basa su actividad en el conocimiento de las necesidades del cliente y en un catálogo de productos y servicios sencillos, innovadores y transparentes. La especialización, la internacionalización y la sostenibilidad son otras señas de identidad de una entidad financiera situada entre las más solventes del sector en España. Más información: www.abanca.com