

INDRA LIDERA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PUERTO DE VALPARAÍSO PARA HACER MÁS EFICIENTE Y SOSTENIBLE SU OPERACIÓN

- **La compañía ha sido elegida por la Empresa Puerto de Valparaíso (EPV) para evolucionar su plataforma tecnológica global, con el fin de asegurar la interoperabilidad entre las diferentes unidades, optimizar los flujos de trabajo, y mejorar la calidad y seguridad en las operaciones**
- **El proyecto avanza hacia un modelo de puerto 100% digital que incluye el desarrollo de una plataforma cloud y el uso de tecnologías avanzadas como inteligencia artificial para el control de accesos o soluciones de trazabilidad para un mayor control de los flujos de transportes**
- **Las soluciones de Indra ofrecen ya importantes beneficios a las terminales portuarias, con reducciones del 50% en el *time to market*, gracias a la digitalización y simplificación de los procesos administrativos, o en torno al 70% en los tiempos muertos de estadía de la mercancía**

Madrid, 29 de diciembre de 2021.- Indra, una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría, ha sido elegida por la Empresa Puerto de Valparaíso (EPV) de Chile para evolucionar la plataforma tecnológica global de la comunidad portuaria de Valparaíso, Silogport, y avanzar hacia un modelo de puerto digital que aproveche las nuevas tecnologías para mejorar todos los procesos y dar respuesta a los nuevos requerimientos que impone el sector.

El proyecto que Indra llevará a cabo para EPV contempla la creación de Silogport 2021, una nueva plataforma desplegada en cloud, que estará basada en el sistema de ventanilla única portuaria y su extensión a la comunidad portuaria (Port Community System), desarrollado por Indra anteriormente. Esta tecnología permite que los distintos actores y autoridades de la comunidad portuaria interactúen electrónicamente y declaren una sola vez la información exigida con ocasión de la escala de un buque en un puerto local. El propio sistema automatiza los flujos de trabajo y se encarga de dirigir esa información a los órganos que corresponda para completar los requisitos operativos y legales.

Franco Gandolfo, gerente general de Puerto Valparaíso, dijo que “este paso que estamos dando en innovación -junto a Indra- nos permitirá, en términos generales, aumentar la disponibilidad de información en torno a la entrada y salida de camiones, así como trabajar en puntos clave como la trazabilidad y la anticipación de procesos para generar una logística mucho más eficiente y así continuar disminuyendo los tiempos de estadía y la expedición de las cargas en el sistema portuario”.

El ejecutivo agregó que “estamos innovando en tecnología para tener actividades portuarias que entienden la realidad de Valparaíso, que potencian la zona de apoyo logístico, y la reducción de tiempos de espera y congestión en torno a los terminales portuarios”.

Por su parte, Javier Larenas, director de Indra en Chile, mostró el orgullo de la compañía “por continuar apoyando en la transformación digital de Puerto Valparaíso. Este contrato permitirá evolucionar el soporte tecnológico que ofrece a la comunidad logística portuaria, aportando soluciones innovadoras que mejoren la eficiencia, seguridad y sostenibilidad de sus operaciones”.

Optimización de los tiempos para una mayor operatividad

La nueva plataforma supondrá una gran transformación al incluir las tecnologías más avanzadas, como inteligencia artificial para el control de accesos de personas y mercancías; o soluciones de trazabilidad documental y operativa orientadas a la gestión de los flujos de transportes, tanto dentro de la Zona de Extensión de Apoyo Logístico del Puerto (ZEAL) como en las rutas de entrada a la instalación. Con esta innovación, se reducirá el tiempo de ingreso de camiones a la ZEAL de 90 a 30 segundos. Este cambio ayudará a reducir cada año 10 mil horas de trabajo en la revisión de conductores y camiones, minimizando el rechazo de cargas y creando espacios de custodia para que los transportistas puedan regularizar sus trámites

pendientes y resolver problemas en forma cómoda y expedita. Permitirá asegurar la interoperabilidad entre las diferentes unidades, optimizar los flujos de trabajo, y mejorar la calidad y seguridad en las operaciones.

Gracias a su capacidad para integrarse con otros aplicativos, la solución de Indra incorpora, además, la infraestructura orientada a la operación logística del puerto y sistemas como el de seguridad o atención a los usuarios, mediante tótems de autoatención; y aquellos que soportan la actividad de negocio de los puertos y que involucran a la comunidad portuaria, ya sea aduanas, autoridades de seguridad, navieras, terminales, etc.

Además de administrar y almacenar el sistema, permitiendo una mayor interacción de todas las partes con el mismo, la plataforma aportará una capa de ciberseguridad que garantizará la actividad de la instalación portuaria, ante un potencial escenario de riesgo. En este sentido, se habilitarán herramientas de integración y de interacción para que los distintos actores y usuarios puedan acceder y trabajar con la plataforma de una forma personal y exclusiva, utilizando aplicaciones web y/o webservices, y se garantizará la continuidad de la plataforma y el nivel del servicio, incluso en el caso de una caída de las comunicaciones.

Digitalización y sostenibilidad

Gracias a este proyecto, no solo se conseguirá una reducción en los tiempos de trámites, mayor control de los procesos y supervisión de las mercancías, sino que además se continuará avanzando hacia un puerto 100% sin papel y más sostenible, dado que el sistema facilita operaciones portuarias más rápidas y transparentes para todas las partes interesadas, al tiempo que ofrece a los usuarios un acceso multicanal con una disponibilidad 24x7.

La evolución tecnológica de Silogport forma parte del interés de EPV por liderar la transformación digital portuaria en Chile, además de lograr importantes mejoras de eficiencia y reducción de sus costos. Una apuesta por los mejores servicios que, dentro del país, también se ha concretado en otros desarrollos, como el módulo de recepción de la Ventanilla Única Marítima –VUMAR- o el módulo de Despacho e integración con SICEX (Sistema Integrado de Comercio Exterior del Ministerio de Hacienda)- que entrará en operación en el 2022-, plataforma electrónica impulsada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y desarrollada también por Indra para hacer más eficientes los procesos asociados a la atención de las naves que realizan las recaladas en los puertos chilenos.

Socio ineludible para la evolución portuaria

Indra ayuda en la operación de más de 70 puertos alrededor del mundo y su conocimiento del sector marítimo, portuario y logístico, así como de comercio exterior en Latinoamérica no solo queda de manifiesto en los proyectos que la compañía ha desarrollado en Chile. En esta región, cuenta también con otras referencias como Perú, Brasil, Uruguay y Panamá. Por ejemplo, Indra ha desarrollado e implantado en Perú la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), un ejemplo de cómo la tecnología optimiza, automatiza y agiliza los procedimientos portuarios; reduciendo costes y aumentando la capacidad de los puertos; y dando como resultado una operación más eficiente, segura y sostenible en estos.

Indra también ha sido uno de los principales proveedores tecnológicos en la ampliación del Canal de Panamá, país en el que ha modernizado los sistemas de gestión de la información de la Autoridad Marítima de Panamá. En Uruguay, sus desarrollos controlan el acceso aduanero de mercancías al puerto de Montevideo.

Fuera de Latinoamérica, Indra ha implantado sus soluciones de Ventanilla Única o de Port Community System en otros países como España, Chipre, Portugal, Marruecos, Angola o Cabo Verde. La línea de soluciones Mova Traffic de Indra, y en concreto sus sistemas para la explotación y gestión de operaciones logístico-portuarias, acompaña la potenciación operativa en múltiples puertos, otorgando capacidades que ayudan a incrementar el control y fiscalización de mercancías, la integración de manifiestos, la eliminación del uso del papel y la reducción de la burocracia procesal y administrativa, entre otras capacidades. Prueba de ello son sus resultados, con reducciones de hasta en 50% el *time to market* para procesos de logística, o en torno al 70% en los tiempos muertos de estadía de la mercancía en puertos.

Indra asimismo es un socio de referencia en la aplicación de tecnologías emergentes al ámbito logístico-portuario, como muestra su liderazgo en el proyecto SIMPLE (Simplification of Processes for a Logistic Enhancement), que integrará toda la información de la actividad del transporte de mercancías y la logística en España mediante *blockchain*, garantizando la trazabilidad documental y de la carga y permitiendo así interactuar telemáticamente a todos los agentes y modos de transporte de la cadena logística.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2020, Indra tuvo unos ingresos de 3.043 millones de euros, cerca de 48.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.