

## **INDRA ASSINA ACORDO COM A NTA E TORNA-SE NO PARCEIRO TECNOLÓGICO DE BILHÉTICA DE TODOS OS SISTEMAS DE TRANSPORTES PÚBLICOS DA IRLANDA**

- **A empresa irá gerir de forma abrangente o sistema de cobrança de bilhetes para as redes de elétricos, autocarros e caminhos-de-ferro nacionais, bem como o futuro Metro de Dublin, utilizando a sua tecnologia inovadora e capacidade de gerir projetos complexos**
- **A solução da Indra irá melhorar a experiência do utilizador com um design acessível e irá facilitar o pagamento do transporte com cartão bancário ou smartphone, sem necessidade de validação, e garantindo as melhores tarifas e descontos graças à gestão por conta do passageiro**
- **Este contrato posiciona a Indra como uma das empresas líderes em soluções de mobilidade sustentável na Irlanda e reforça a sua posição no mercado anglo-saxónico, onde ganhou importantes contratos nos últimos anos nos Estados Unidos, Reino Unido e Austrália**

**Lisboa, 9 de maio de 2024** – A Indra vai gerir um dos projetos de bilhética mais importantes a nível mundial, que abrange toda a rede de transportes públicos da Irlanda, com um modelo baseado na contabilidade dos passageiros. A National Transport Authority (NTA), entidade responsável pela sua administração, escolheu a Indra como parceiro estratégico para prestar este serviço e trabalhar em conjunto durante 10 anos, período que pode ser prolongado por mais 10 anos após a assinatura de um acordo e a adjudicação de um contrato avaliado em centenas de milhões de euros. A empresa ganhou este projeto após um longo processo de concurso conduzido pela NTA.

Como parte da solução, a Indra implementará um sistema de *backend* multimodal para facilitar a integração de múltiplos operadores de transporte; implementará e operará os canais de venda, tanto virtuais como presenciais, incluindo a rede de retalho para a venda de títulos de transporte, com um desenho adaptado a todos os utilizadores de transportes públicos. Além disso, a Indra será responsável pela gestão financeira do processo de recolha e cobrança, equipará toda a rede com os mais modernos equipamentos de venda, validação e controlo, e realizará a manutenção, logística e operação de todo o sistema.

O projeto da Indra incorporará tecnologias de vanguarda, como a utilização de um cartão bancário, telemóvel ou *smartwatch* como meio de acesso ao transporte, o que aumenta a rapidez e a comodidade do passageiro. A Indra está a trabalhar com a NTA para acordar o prazo de implementação do novo sistema. Além disso, graças à gestão através de contas do passageiro (Account Based Ticketing-ABT), um modelo muito mais avançado e eficiente, garante-se a aplicação da melhor tarifa para o utilizador e descontos em função do seu perfil ou do grupo a que pertence.

Raúl Ripio, Diretor Geral de Mobility&Technology da Indra, qualificou este contrato como um "grande êxito", já que "reforça a posição da Indra como uma das três ou quatro empresas do mundo com capacidade de gestão e tecnologia para desenvolver um projeto desta dimensão e complexidade no país mais tecnológico da Europa atualmente, e que será uma referência para muitos outros projetos e países pelo inovador modelo de gestão que apresenta".

Bernard Higgins, Diretor de Tecnologia de Transportes da NTA, felicitou a Indra pelo seu sucesso e afirmou: "A adjudicação deste contrato à Indra representa um marco significativo para a NTA e para os utilizadores de transportes na Irlanda. Esperamos trabalhar com a empresa nos próximos anos para conceber e implementar uma solução de bilhética moderna, flexível, integrada e preparada para o futuro, que satisfaça as necessidades dos nossos clientes em todo o país.

### **Mobilidade sustentável como um serviço**

A solução tecnológica desenvolvida pela Indra impulsiona a mobilidade sustentável e acessível na Irlanda, centrando-se na melhoria contínua da experiência do viajante, reduzindo os tempos de espera, fomentando o uso do transporte público e aumentando a confiança no sistema de transporte. A solução foi concebida para ser integrada num futuro modelo de oferta de Mobilidade como Serviço (MaaS).

A Indra conta com um historial único em Mobilidade, com mais de 2.500 projetos de mobilidade desenvolvidos em todo o mundo. Mais de 100 cidades em todo o mundo, incluindo Lisboa, Riade, Londres, Dublin, Amesterdão, Madrid, Sydney e Manila, confiaram nas diferentes soluções da Indra para tornar a sua mobilidade mais eficiente, conectada, segura e sustentável.

**Sobre a Indra**

A Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria, líder mundial em engenharia tecnológica para os mercados aeroespacial, defesa e mobilidade, e em transformação digital e tecnologias da informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio baseia-se numa oferta abrangente de produtos próprios, com uma abordagem *end-to-end* de alto valor e uma elevada componente de inovação, tornando-a no parceiro tecnológico para a digitalização e para as operações-chave dos seus clientes em todo o mundo. A sustentabilidade faz parte da sua estratégia e cultura, de forma a responder aos desafios sociais e ambientais presentes e futuros. No final de 2022, a Indra tinha um volume de negócios de 3.851 milhões de euros, cerca de 57.000 colaboradores, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa, Porto e Amarante, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos sectores de Transporte & Defesa e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.

**Contacto de Comunicação**

Corpcom - Cátia Gil  
[catia.gil@corpcom.pt](mailto:catia.gil@corpcom.pt)

Corpcom - Tiago Silva  
[Tiago.silva@corpcom.pt](mailto:Tiago.silva@corpcom.pt)