



indra



**Comunicado
de prensa**

INDRA IMPULSA SU CALIDAD A ESCALA GLOBAL CON LA CERTIFICACIÓN ISO 9001

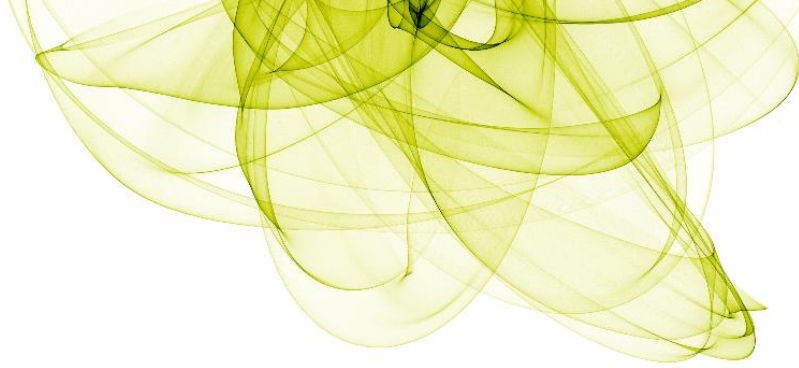
- **La multinacional ha conseguido el certificado global de gestión de calidad para ocho países, a los que se sumarán otros cinco en los próximos meses**
- **El paso de la certificación por país a la global permite a la multinacional adoptar un modelo único e integrado, que facilita la gestión y la máxima eficiencia**
- **El certificado global ISO 9001 confirma el compromiso por la calidad y la búsqueda constante de la excelencia de Indra**

Indra, la multinacional de consultoría y tecnología nº1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica, ha conseguido el certificado global ISO 9001 de gestión de calidad para sus actividades en Argentina, Chile, Eslovaquia, España, República Checa, Panamá, Portugal y Uruguay. En los próximos meses está prevista la incorporación de Brasil, Colombia, Italia, México, Perú y EE.UU, en un proceso paulatino en el que se irán sumando las filiales de la compañía en todo el mundo hasta cubrir el 100% de las operaciones de Indra.

Mónica Botas, de Bureau Veritas, la empresa certificadora y compañía líder mundial en Evaluación de la Conformidad, Inspección, Certificación y Formación en las áreas de Calidad, Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Responsabilidad Social (QHSE), ha entregado hoy formalmente a Natalia Fernández, directora de Calidad, Auditoría Interna y Riesgos Globales de Indra la certificación en la sede de Indra en Alcobendas.

ISO 9001 es una norma internacional de gestión de la calidad, requerida por los clientes de todas las geografías, que reconoce el compromiso con la mejora continua, la calidad y la satisfacción del cliente, asegura que los productos y servicios cumplen los requisitos legales y del cliente, y ayuda a la mejora del desempeño de una organización.

El paso de la certificación ISO 9001 por país a la global refleja la propia evolución de Indra como multinacional y permite a la compañía adoptar un modelo único, homogéneo e integrado, que asegura el mismo nivel de calidad en todos los países y facilita la gestión integral de la calidad de los proyectos que se desarrollan en diferentes localizaciones, independientemente del lugar en el que se estén ejecutando. Este aspecto mejora el



posicionamiento de Indra frente a sus clientes, especialmente aquellos con operaciones globales.

Todos los países incorporados a la certificación global en esta primera fase ya contaban con el certificado ISO 9001 de forma local, por lo que ya cumplían con los requisitos de calidad de la norma. Sin embargo, el nuevo modelo global ha armonizado los procesos y procedimientos que garantizan esos requisitos en todos los países para que sean iguales, lo que permite a Indra contar con un sistema de calidad más homogéneo, que facilita el análisis de información supranacional para una mejor toma de decisiones, la optimización de la gestión y el trabajo en equipos globales. Es, por tanto, un sistema de gestión de calidad más eficaz y eficiente.

Motor de excelencia y sostenibilidad

Esta certificación muestra el compromiso de Indra con la calidad como motor de excelencia y sostenibilidad, así como con la innovación, la mejora continua de los procesos y productos y la satisfacción de sus clientes.

Recientemente, Indra también ha conseguido de forma simultánea para nueve de sus software labs en cinco países la certificación TMMi nivel 3, estándar internacional que mide y mejora los procesos y actividades de prueba y calidad de software.

Indra, presidida por Javier Monzón, es la multinacional de consultoría y tecnología nº1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica. La innovación es la base de su negocio y sostenibilidad, habiendo dedicado más de 570 M€ a I+D+i en los últimos tres años, cifra que la sitúa entre las primeras compañías europeas de su sector por inversión. Con unas ventas aproximadas a los 3.000 M€, el 61% de los ingresos proceden del mercado internacional. Cuenta con 42.000 profesionales y con clientes en 138 países.